

2026年9月10日
株式会社ノースディテール

スタジアム・アリーナ特化型VIP予約・顧客管理システム 「VenueSuite VIP」を2026年9月より提供開始 ～リアルな現場の知見を凝縮し、VIP特有の複雑な運用をスマートに一元化。 アリーナビジネスのすべてを統合する「VenueSuite」構想の第一弾～

株式会社ノースディテール（本社：北海道札幌市、代表取締役：渋谷 順、以下：ノースディテール）は、スタジアム・アリーナにおけるVIPルームやラウンジシートの運用に特化した予約・顧客管理システム「VenueSuite VIP」を2026年9月1日より提供開始いたしました。

特別なゲストに最高の体験を、運営スタッフに究極の効率を。

新世代アリーナにおいて、VIPルームやラウンジシートの提供は年間を通じて高い利益率を生み出す収益の柱です。しかし、多くの運営現場では一般席のチケットティングシステムでは対応しきれない複雑な運用を抱えています。

現状、多くの施設では汎用フォームツールやExcelによる手動管理が行われており、「イベントごとの告知や集客」「コース料理の手配、駐車券の発行、同伴者やアレルギー情報の管理など複雑な管理」「当日の来場受付やご案内業務」「超過枠・配席管理の属人化」といった多忙な現場ならではの課題が生じています。

こうした現場の切実な悩みを解決するべく、GLION ARENA KOBE「KOBE 270°Club」※1を運営する株式会社ストークスと共同で開発したのが本サービスです。1年間にわたる運営ノウハウを惜しみなく注ぎ込み、運営担当者が本当に欲しかった理想の機能を網羅した、現場実務の具体的な課題解決に直結するDXソリューションとなっています。

1. 現場の知見から生まれた、プロのための洗練されたUI

実際のVIP運営ノウハウをシステムに凝縮。アリーナ特有の運用フローを深く理解した設計により、直感的でストレスフリーな操作性を実現しています。

2. 煩雑なVIP予約・情報管理をスマートに一元化

食事、記念グッズ、駐車場の確保から、来場者ごとの氏名やアレルギー情報の事前収集まで、これまで手作業で行っていた業務をシステムで的確に処理し、伝達ミスを防ぎます。自動配信メールエンジンも内蔵し、案内業務を大幅に削減します。

3. ダッシュボードによる可視化で、完璧な事前準備を

イベントごとの来場予定者リストや手配物の全体数をダッシュボードでリアルタイムに可視化。「当日になって準備漏れが発覚する」といったトラブルを未然に防ぎます。



アリーナビジネスのすべてをこの「Suite」に。

「VenueSuite」は、アリーナやスタジアムの複雑な事業・運営を根底から支えるバックオフィスシステム群の総称です。

今回リリースする「VIP」をはじめ、今後は「RIGHTS（権益管理）」や「VENUE（施設管理）」など、アリーナビジネスを網羅するシリーズ展開を予定しています。さらに、これらを一つの統合パッケージとして提供することで、アリーナやスタジアムの運営をよりシームレスかつ効率的に行えるサービスへと発展させていきます。

これらのシステム群は、GLION ARENA KOBEにおけるアリーナビジネス全体の知見を基盤としています。今後も実際の施設運営から得られるノウハウを最大限に活用し、全国のスタジアム・アリーナに向け次世代のスマートな施設運営基盤を提供してまいります。

※1 KOBE 270°Club：GLION ARENA KOBE内に設けられた、VIP・法人契約者向けの専用ホスピタリティ・クラブ（ラウンジ）の名称。

株式会社ノースディテール 会社概要

名称	株式会社ノースディテール
代表	代表取締役 渋谷 順
所在地	札幌市中央区北1条西1丁目6番地 さっぽろ創世スクエア 13階
設立年月	2019年3月
資本金	17,625千円（2026年8月末現在）
株主	株式会社スマートバリュー100%
事業内容	スマートシティモデル開発、モビリティIoT開発、システム受託開発
公式HP	https://www.northdetail.co.jp/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ノースディテール 経営管理Division 大野・三橋

TEL：011-204-7007 MAIL：info@northdetail.co.jp

お問い合わせフォーム：<https://www.northdetail.co.jp/contact/>